POLITIQUE DE COMMUNICATION

سياسة التواصل بين أفراد المجتمع المدرسي

I. Communication entre les professeurs et les parents

La communication entre les parents des élèves et les enseignants se fait par les moyens suivants :

1) **L'espace de travail « Pronote » :** permet aux parents de consulter la progression hebdomadaire, les dates des évaluations et les devoirs à faire.

2) **Adresses e-mail professionnelles**, disponibles sur Pronote pour communication directe avec les enseignants

3) **Rencontres parents-professeurs :** Un créneau hebdomadaire est prévu pour les réunions **en présentiel** le suivi de la scolarité des élèves. Pour organiser une rencontre, veuillez contacter le service de vie scolaire à l'adresse électronique suivante vie.scolaire@ecolecharlemagne.com OU contacter le 59.98.86.47

II. Communication entre les parents et l'administration

- **Inscriptions** : Contacter le numéro 55.90.97.97 ou inscription@ecolecharlemagne.com

- **Service des finances** : Pour les questions financières, appelez les numéros 66.05.68.59 / 31.32.99.55 ou envoyez un mail au accounting@ecolecharlemagne.com

- **Réclamations ou plaintes officielles** : Pour soumettre une réclamation ou une plainte officielle, envoyez un mail à communication@ecolecharlemagne.com

- Pour prendre un rendez-vous avec le proviseur, contacter communication@ecolecharlemagne.com

III. Communication avec le comité des parents

- Pour contacter le comité des parents, envoyez un e-mail à comite.parents@ecolecharlemagne.com